

GUESTALERT

GUESTALERT est le système idéal pour les établissements qui souhaitent apporter un service de qualité à leurs clients en éliminant les files d'attente.

1. Un bipeur est remis à votre client lors de son arrivée dans votre établissement,
2. Il est alors libre de consommer, de se détendre,
3. Grâce à un clavier numérique une hôtesse d'accueil appelle discrètement votre client lorsque c'est son tour...

Les **+** du GuestAlert

- ➔ Réduction du stress des clients, réduction du bruit et de la confusion,
- ➔ Élimination de la file d'attente (les clients continuent d'entrer, une fois le bipeur en main ils ne s'en vont pas),
- ➔ Augmentation de votre CA (le temps d'attente est transformé en un temps de consommation, permet de traiter plus de clients),
- ➔ Fidélisation de la clientèle,
- ➔ Préservation de l'intimité des clients,
- ➔ Augmentation de la qualité de service,
- ➔ Financement possible par la Publicité.



Caractéristiques techniques

Base d'appel :

- + Un clavier numérique vous permet d'envoyer une vibration (au minimum) à la personne que vous souhaitez contacter. La base vous permet de gérer jusqu'à 256 bipeurs;
- + Fonctionne sur les fréquences UHF de radio messagerie sur site;
- + Portée jusqu'à 1,5 km;
- + L'écran mémorise les 16 derniers "bipeurs" appelés

Bipeurs CommPass :

- + Vibrant et/ou sonnant
- + Facile à tenir, à utiliser
- + Solide et fiable,
- + Espace publicitaire intégré
- + Indicateur de charge intuitif
- + Nouvelle technologie "quick-charge"
- + Nouveau design "hi-tech"
- + Chargeur 20 positions

Bipeurs RapidCall :

- + Clipable à la ceinture
- + Fonctionne avec Piles AAA
- + Espace publicitaire double face
- + Bipeur vibrant et/ou sonnant

JTECH FRANCE

24, bd des Filles du Calvaire
75011 Paris
France

Téléphone : 01 53 36 88 99
Télécopie : 01 53 36 88 98
Messagerie : info@jtech.fr
Web : www.jtech.fr



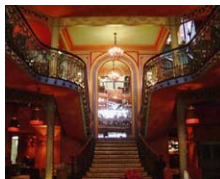
ETUDES DE CAS

Le Barrio Latino (Paris)

■ Besoin :

■ Le soir les clients du restaurant attendent dans l'escalier qu'une table soit disponible.

■ Peu de personnes fréquentent le bar du demi étage supérieur.



■ **Solution :** GuestAlert avec 24 bipeurs et support publicitaire.

→ Lorsqu'un client arrive et qu'aucune table n'est disponible il reçoit un bipeur et peut s'installer au bar,

→ Il est bipé dès qu'une table se libère.

■ Résultat :

→ Élimination des files d'attente,

→ Forte augmentation du CA Bar.

Planet Hollywood (Eurodisney)

■ Besoin :

■ Dans le Disney Village les réservations ne sont pas possibles et le soir l'attente dépasse parfois une heure.

■ Les premiers arrivants peuvent s'installer au bar, les suivants attendent sans rien faire dans les escaliers.



■ **Solution :** GuestAlert avec 20 bipeurs et support publicitaire.

→ Les bipeurs sont remis aux clients si aucune table n'est disponible.

■ Résultat :

→ Au lieu d'attendre, les clients achètent des souvenirs dans la boutique du restaurant ou continuent leur shopping,

→ Le Planet Hollywood est le seul restaurant du Village dans lequel les clients n'attendent plus de manière statique,

→ Chaque bipeur est donné jusqu'à 4 fois par soir.

Pharmacie Breiz Izel

■ Besoin :

■ Comme dans beaucoup de pharmacies, les clients avec ordonnances, font la queue aux comptoirs,

■ La pharmacie souhaitait trouver une solution pour transformer l'attente en un temps d'achat.



■ **Solution :** GuestAlert avec 32 bipeurs et support publicitaire :

■ Une hôtesse accueille les clients et échange un bipeur contre l'ordonnance,

■ Une fois que leur prescription est préparée ils sont bipés et peuvent alors se rendre au comptoir pour récupérer leur médicaments et régler.

■ Résultat :

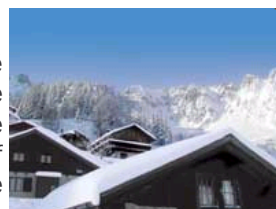
→ Augmentation de 20% du CA en parapharmacie,

→ Fidélisation forte de la clientèle qui apprécie beaucoup le système.

RESTAURANT DE LA CREUSAZ

■ Besoin :

■ Situé dans une station de ski ce Self Haut de Gamme



cherchait une solution pour appeler les clients une fois leurs plats chauds prêts.

■ **Solution :** GuestAlert avec 24 bipeurs vibrant/flashant et support publicitaire

→ En passant au Self, les clients qui choisissent un plat chaud reçoivent un bipeur,

→ Ce bipeur flashe et vibre quand le plat est prêt.

■ Résultat :

→ Les plats chauds ne ralentissent pas le self,

→ Les clients peuvent manger l'entrée avant le plat,

→ Les bipeurs sont autofinancés grâce à deux sponsors.

24, bd des Filles du Calvaire
75011 Paris
France

Téléphone : 01 53 36 88 99
Télécopie : 01 53 36 88 98
Messagerie : info@jtech.fr
Web : www.jtech.fr

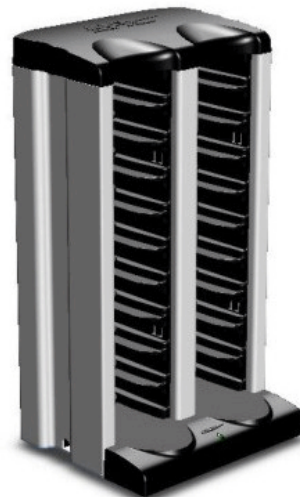
LES DIFFERENTS MODELES

LE COMPASS

Les bipeurs (13 cm * 5 cm)



Le chargeur



LES GLOWSTER

Les bipeurs (10 cm * 10 cm)



Le chargeur



LES RAPIDCALL

Les bipeurs (5 cm * 15 cm)



LA BASE D'APPEL

Permet d'appeler tous les types de bipeurs



24, bd des Filles du Calvaire
75011 Paris
France

Téléphone : 01 53 36 88 99
Télécopie : 01 53 36 88 98
Messagerie : info@jtech.fr
Web : www.jtech.fr