JTECH FRANCE

GAMING

24, bd des Filles du Calvare
75011 Paris
France

Téléphone : 01 53 36 88 99
Télécopie : 01 53 36 88 98
Messagerie : info@jtech.fr
Web : www.jtech.fr

Une solution globale de communication sur site pour les casinos

Genesis Gaming est un système de télécommunication sur site qui offre la possibilité aux clients d'un Casino d'appeler efficacement un serveur par simple pression sur un bouton.

Un bouton d'appel du bar sans fil est disposé sur chaque machine ne disposant pas déjà d'une touche d'appel.

Lorsqu'un client appuie sur ce bouton « bar/ service » , le serveur de la zone concernée reçoit un message sur un bipeur (pager) alphanumérique lui indiquant la nature et l'origine de l'appel.

Il n'a alors plus qu'à se rendre auprès du client afin de prendre sa commande.

NB : d'autres applications peuvent être associées telles que : « problème machine »...

Très simple d'utilisation Genesis Gaming permet aux casinos :

- D'augmenter significativement les consommations des clients,
- D'augmenter le taux d'utilisation des machines,
- D'augmenter la productivité des équipes,
- D'augmenter la qualité du service,
- De fidéliser la clientèle …

… et d'augmenter significativement les revenus

Ils utilisent Le logiciel Genesis

Hard Rock CASINO

GALA CASINOS

Hilton

MYTRAVEL

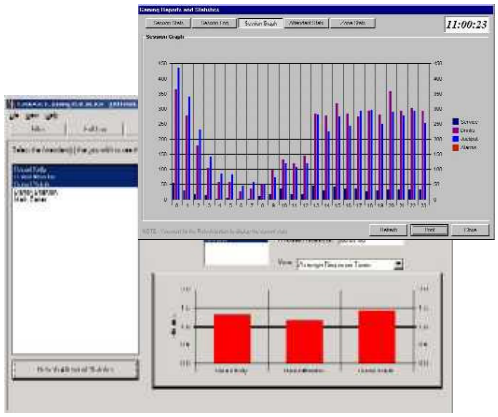
CenterParcs

UNITED

Des statistiques puissantes

L'enregistrement de l'ensemble des appels des clients et des temps de réponses permettent de générer des statistiques sur :

- **L'activité « bar » par zone, tranche horaire…**
- **La productivité des serveurs** : temps de réponse moyen, nombre de clients servis…



Un système souple et modulable

Système d'appel en escaliers

Possibilité de programmer :

- **Des rappels automatiques**. Par exemple, si le serveur n'a pas appuyé sur le bouton « Annuler », après deux minutes, il est automatiquement rappelé après un laps de temps défini par la direction.
- **L'appel du manager** en cas de défaillance : par exemple, dans le cas précédent, si le serveur ne répond pas au second appel, le manager est alerté.

Organisation des machines par rangés et zones

Cette organisation permet de **s'adapter chaque jour ou chaque heure au personnel présent**.

- Dans le cas où un seul serveur est présent, toutes les zones lui sont affectées,
- Dans le cas où 4 serveurs sont présents, il est possible d'affecter différentes zones aux quatre serveurs et toutes les zones au manager…

Des fonctionnalités multiples

Système de gestion des pauses

Ce système permet :

- Au manager de déterminer les pauses types : par exemple déjeuner 45 minutes, cigarette 5 minutes…
- Aux serveurs de partir en pause en se « déloguant » du système,
- Au système de mettre en mémoire les appels pendant la pause
- De rappeler automatiquement les serveurs à la fin de leurs pauses.

Gestion de plusieurs niveaux d'accès

Possibilité de définir différents niveaux d'administrateur accessibles avec des identifiant et des mots de passe. Par exemple :

- Les serveurs ont accès à l'écran de gestion des pauses, des gestion des appels
- Le manager Accède aux statistiques de chaque serveur, Affecte les différentes zones aux serveurs présents…

Un système extrêmement évolutif

Genesis est interfaçable avec :
- Le **réseau informatique** du casino,
- Les **téléphones DECT** du casino,
- Les **alarmes**,
- Les **systèmes de sécurité**…

Il est en outre tout à fait possible de développer certains modules spécifiques.

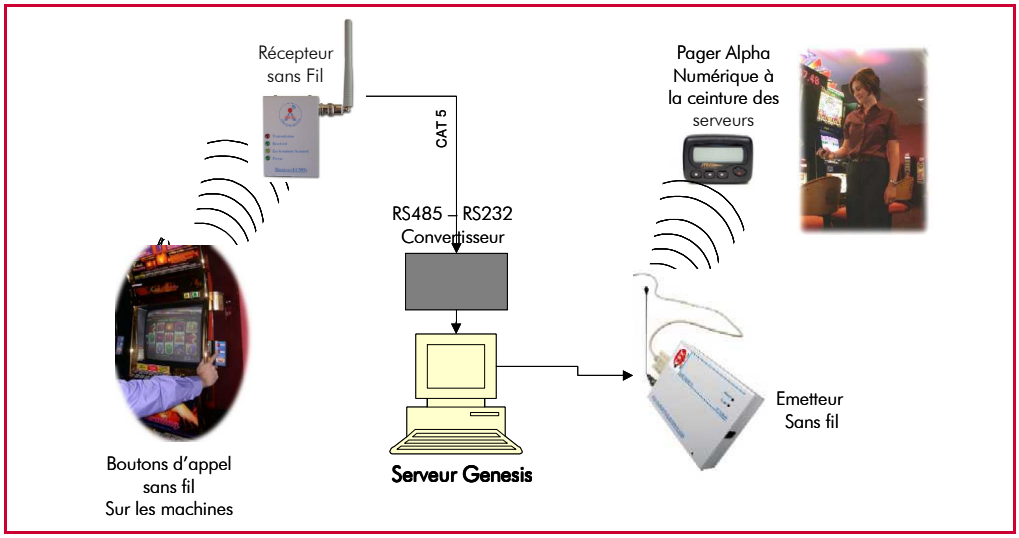
Un déploiement simple et rapide

Les composantes principales du système sont :

- Des boutons d'appel qui sont positionnés au niveaux des machines,
- Un serveur Genesis qui permet de gérer les appels et de les réorienter vers les pagers correspondants,
- Des pagers portées par les serveurs.

La communication par onde radio permet un déploiement rapide.

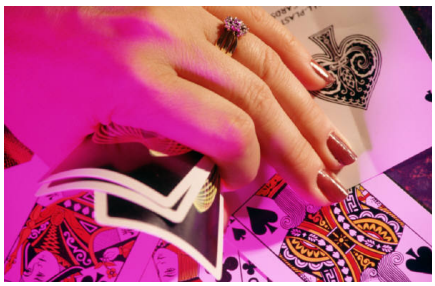
La puissance de l'émetteur UHF permet une couverture très large et l'appel des serveurs où qu'ils se trouvent.



Pour un retour sur investissement assuré

L'expérience prouve que l'installation de ce dispositif se traduit très rapidement par une augmentation de 20% à 30 % du CA du bar du Casino.

Soit pour un bar avec un CA initial de 20 000 € mensuel, l'évolution suivante du CA et le gain de marge brute sur un an.

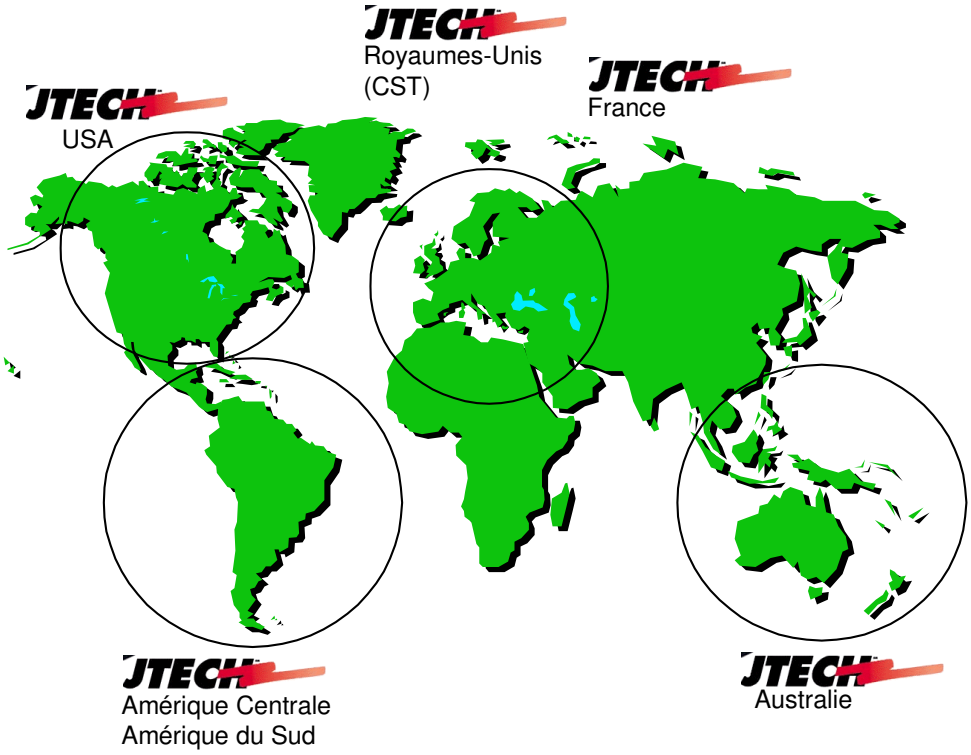


		Semestre 1						Semestre 2
	Mois 0	Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4	Mois 5	Mois 6	Mois 7 à 12
Revenu mensuel bar (€)	20 000 €	22 000 €	23 000 €	24 000 €	25 000 €	25 000 €	25 000 €	150 000 €
Progression / mois 0 (%)		**10%**	**15%**	**20%**	**25%**	**25%**	**25%**	**25%**
Marge brute sur boissons (%)	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%
Marge brute sur boissons (€)	14 000 €	15 400 €	16 100 €	16 800 €	17 500 €	17 500 €	17 500 €	105 000 €
Progression Marge Brute / mois 0 (€)	- €	1 400 €	2 100 €	2 800 €	3 500 €	3 500 €	3 500 €	21 000 €

Augmentation marge brute totale (€)	**37 800 €**

Pourquoi JTECH ?

- Le leader mondial des système des télécommunication sur site pour le « Hospitality Business »,
- Une présence mondiale avec plus de 100 000 clients à travers le monde, dont les plus grands noms des CHR,
- Une gamme complète de produits
- Du matériel fiable et innovant,
- Un service client de qualité,
- Et des coûts ultra compétitifs.



JTECH FRANCE

24, bd des Filles du Calvare
75011 Paris
France

Téléphone : 01 53 36 88 99
Télécopie : 01 53 36 88 98
Messagerie : info@jtech.fr
Web : www.jtech.fr

Liste de prix

Licence Genesis Serveur
Permet de gérer l'ensemble du système : statistiques, appel en escalier, gestion des pauses...

Prix : 950 €

Licence Genesis Client
Permet d'accéder au système à partir d'autres PC :

- Écran tactile de Log
- PC du manager

Prix : nous consulter

Pager Alpha Numérique UHF
Écran 4 lignes
Mémoire de 20000 caractères

Prix : 240 €

Bouton d'appel
Permet d'équiper les machines sans touche d'appel.

Bouton avec deux touches : bar/annul.
Prix : 110 €

Récepteur
Permet de faire la liaison entre les boutons d'appel et le serveur Genesis

Prix : 600 €

Émetteur UHF
Permet d'envoyer des messages du serveur Genesis vers les pagers.
Portée de 1 à 2 km

Prix : 1200 €

Convertisseur RS485/RS232
Permet de convertir le signal des récepteurs en un signal informatique

Prix : 300 €